

Regulamin Sklepu Internetowego

działającego pod adresem
<https://panel.mcpearlcraft.pl>

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania oraz warunki korzystania ze sklepu internetowego związanego ze stroną Minecraft.
2. Każdy klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem przed dokonaniem zakupu.

§2. Dane kontaktowe

1. Wszelkie zapytania oraz zgłoszenia można kierować na adres e-mail:
Byialy@mcpearlcraft.pl.

§3. Rodzaj i zakres działalności

1. Sklep internetowy oferuje usługi cyfrowe, w szczególności związane z grą Minecraft.
2. Usługi te dostarczane są w formie natychmiastowej po dokonaniu płatności.

§4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto i wyrażone w polskich złotych (PLN).
2. Całkowity koszt zamówienia obejmuje podatek oraz wszelkie dodatkowe opłaty, które są uwzględnione w podsumowaniu zamówienia.
3. Płatności można dokonywać wyłącznie za pośrednictwem systemu HotPay.

§5. Realizacja zamówienia

1. Po dokonaniu płatności usługa zostaje dostarczona automatycznie i natychmiastowo.
Wyjątkiem jest płatność za pośrednictwem systemu PayPal - ta jest księgowana ręcznie przez Administratora sklepu i może to trwać do 7 dni roboczych.
2. W przypadku problemów technicznych, klient zobowiązany jest do skontaktowania się ze sprzedawcą poprzez podany adres e-mail.

§6. Ograniczenia w dostarczaniu usług

1. Zakup usług wymaga podania poprawnego nicku w formularzu zamówienia.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane dane przez klienta.

§7. Polityka zwrotów

1. Ze względu na charakter oferowanych usług (dostarczanych w momencie zakupu), prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o Prawach Konsumenta.
2. W szczególnych przypadkach, sprzedawca może rozpatrzyć indywidualną prośbę o zwrot, jednak decyzja pozostaje w jego wyłącznej gestii.

§8. Reklamacje

1. Reklamacje można składać na adres e-mail: Byialy@mcpearlcraft.pl.
2. Czas na rozpatrzenie zgłoszenia wynosi 14 dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach może zostać wydłużony, o czym klient zostanie poinformowany.

§9. Warunki zawierania i rozwiązywania umów

1. Zakup usługi cyfrowej oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Umowa zostaje rozwiązana w momencie dostarczenia usługi.

§10. Gwarancja i rękojmia

1. Sprzedawca świadczy usługi zgodnie z ich opisem.
2. W przypadku usług cyfrowych nie obowiązuje rękojmia ani gwarancja.

§11. Ochrona danych osobowych

1. Dane klientów są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności, dostępną na stronie sklepu.
2. Dane są przechowywane wyłącznie jako logi zakupów i przetwarzane jedynie w celu realizacji zamówienia.
3. Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Kontakt w sprawie danych osobowych: Byialy@mcpearlcraft.pl.

§12. Informacja o HotPay

1. Rozliczenia transakcji e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem HotPay.

§13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie sklepu internetowego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. Każda zmiana zostanie opublikowana na stronie sklepu i będzie obowiązywać od momentu jej udostępnienia.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o Prawach Konsumenta.
4. Administratorem sklepu jest Marcin Weiss, prowadzący nierejestrowaną działalność gospodarczą pod adresem Rzemieślnicza 6, 64-300 Nowy Tomyśl.,

